



# Pressemitteilung

BAYERISCHER HOTEL- UND GASTSTÄTTENVERBAND (BHG)

## Abheben mit Qualität

### Urkundenübergabe der ServiceQualität Deutschland in Bayern

Wirtschaftsstaatssekretärin Hessel und BHG-Präsident Gallus zeichnen anlässlich des 2. Bayerischen Qualitätstages über 50 Unternehmen aus ganz Bayern aus

(München) Bayerns Wirtschaftsstaatssekretärin Katja Hessel und BHG-Präsident Siegfried Gallus überreichten am 13. Oktober 2010 über 50 Dienstleistungsbetrieben im Rahmen des zweiten Bayerischen Qualitätstages in München das Zertifikat für die erfolgreiche Implementierung des Qualitätsmanagementsystems *ServiceQualität Deutschland in Bayern*.



ServiceQualität  
DEUTSCHLAND

Bayern investiert nachhaltig in die Qualität des Tourismus, die Initiative *ServiceQualität Deutschland in Bayern* hat sich hierbei innerhalb der letzten zwei Jahre zur wahren Erfolgsgeschichte entwickelt. So konnten unter anderem mit Beilngries die erste Q-Stadt, sowie 47 Betriebe in Stufe I, drei Betriebe in Stufe II und zwei Betriebe in Stufe III ausgezeichnet werden.

Im Rahmen dieser Initiative fand am 13. Oktober der zweite Bayerische Qualitätstag im Kempinski Hotel Airport München statt. Unter dem Motto „Abheben mit Qualität“ starteten alle bisher ausgebildeten zertifizierten Teilnehmer gemeinsam mit Dr. Eike Wenzel („Die TopTrends der Sehnsuchts-Branche des 21. Jahrhunderts“) und Gabriele Schulze („Was Gäste wollen! Gastgeber im Netz und Bewertungsportale als Freund“) zum Cockpit Check.

Träger von *ServiceQualität Deutschland in Bayern* ist der Bayerische Hotel- und Gaststättenverband DEHOGA Bayern e.V., in dessen Auftrag die Bayern Tourist GmbH (BTG) die Zertifizierung durchführt.

Nähere Auskünfte erteilt die Bayern Tourist GmbH (BTG), Türkenstr. 7, 80333 München, Tel.: (089) 28760-132, [www.btg-service.de](http://www.btg-service.de). Weitere Informationen finden Sie im Internet auch unter [www.q-bayern.de](http://www.q-bayern.de).

Nachfolgende Unternehmen erhielten ihre Zertifizierungsurkunde:

**Stufe 1**

**Oberbayern:** Tourismusverband München-Oberbayern, Bayerischer Hotel- und Gaststättenverband DEHOGA Bayern e.V. Bezirksstelle Oberbayern, trendhouse EventMarketing GmbH, Martin Bender Unternehmensberatung (jeweils München), Holiday Land Reisebüro Kamhuber (Ismaning), Kompetenz-Institut (Gräfelfing), Altstadthotel (Ingolstadt), Gasthof zum Hirschen (Beilngries), Urlaubsbauernhof Familie Gerstner (Altmannstein), Alm- & Wellnesshotel Alpenhof (Schönau am Königssee), Haarstudio Doris (Fridolfing), Kultur- und Bildungszentrum des Bezirks Oberbayern Kloster Seeon (Seeon), Tölzer Schießstätte am Buchberg (Wackersberg), Hotel Zugspitze GmbH (Garmisch-Partenkirchen)

**Niederbayern:** Golfakademie & Pro Shop Josef Loher, Wellness-Hotel Sonnengut GmbH & Co. KG, Hotel Chrysantihof (jeweils Bad Birnbach), Touristinformation Riedenburg (Riedenburg), Ritterschänke Burg Randeck, Hotel & Brauereigasthof Schneider (jeweils Essing), KELDORADO Bäderbetriebe GmbH (Kelheim), Hotel und Gasthof Eisvogel (Bad Gögging), Hotel-Gasthof Sixt (Rohr), Hotel Murrer Hof (Aiterhofen), SPA Parkhotel Reibener-Hof (Konzell), Ferien-Idyll Bischofsmais (Bischofsmais), Familotel Schreinerhof (Schönberg), Hotel-Gasthaus "Zum Kellermann" (Grafenau),

**Oberpfalz:** Berufliches Schulzentrum Regensburger Land (Regensburg), Schule für Hotel- und Tourismusmanagement Wiesau (Wiesau), Birgit Kuldizan „Im Dienst der Perfektion“ (Regensburg), Wellvital Landhaus zum Hirschen (Kemnath)

**Oberfranken:** Kurhotel an der Obermaintherme GmbH & Co. KG (Bad Staffelstein), Tourist Information Marktredwitz (Marktredwitz), Hotel- und Berufsfachschule Pegnitz (Pegnitz)

**Mittelfranken:** Ferienresidenzen in Deutschland (Markt Berolzheim),

**Unterfranken:** Modehaus Ludewig, Bayerisches Staatsbad Bad Kissingen GmbH, MIKADO direkt, Brasserie - Ramona Steiner und Franz Pansi GbR, Villa Spahn, Aparthotel Hohenzollern (jeweils Bad Kissingen), Kultur- und Kommunikationszentrum Dettelbach (Dettelbach), Klosterladen in der Abtei Münsterschwarzach / Vier-Türme GmbH (Münsterschwarzach), Post Hotel Würzburg (Würzburg), Gästeführer Weinerlebnis Franken e. V. (Rimpar), Restaurant Behringer (Abtswind),

**Schwaben:** Tourismus Oberstdorf (Oberstdorf), Textile Mietsysteme Walter Greif GmbH & Co. KG (Augsburg)

**Stufe 2**

**Oberbayern:** Hotel Ammerland (Ingolstadt), Hotel Dirsch (Titting)

**Mittelfranken:** Ambient Hotel am Europakanal (Fürth)

**Stufe 3**

**Oberbayern:** KING`s HOTEL First Class Hotelbetriebsgesellschaft mbH (München), KING`s HOTEL Center Prince & Prince e.K. (München)

- Ende der Pressemitteilung -