

Eine Hochburg in Sachen Qualität"

Beilngries (DK) Ein überaus positives Zeugnis stellte Bayerns Wirtschaftsminister Martin Zeil (FDP) der Altmühlstadt aus. „Beilngries ist nicht nur ein Paradies für Feinschmecker, sondern auch eine Hochburg in Sachen Qualität“, lobte der Politiker.



Bild: Qualitätscoaches aus der Gemeinde Beilngries stellten sich mit Wirtschaftsminister Martin Zeil (Mitte) und BHG-Präsident Siegfried Gallus nach der Überreichung der Zertifikate Stufe I zu einem Erinnerungsfoto. - Fotos: Adam

Gemeinsam mit dem Präsidenten des Bayerischen Hotel- und Gaststättenverbandes (BHG), Siegfried Gallus, überreichte Zeil im festlichen Rahmen des "Salons der Genüsse" im Sulzpark an über 50 Dienstleistungsbetriebe das Zertifikat Stufe I für die erfolgreiche Einführung des Qualitätsmanagementsystems ServiceQualität Deutschland – in Bayern". Beilngries spielte bei dieser Offensive eine Vorreiterrolle, betonte der Minister, denn in keiner bayerischen Stadt gebe es bisher so viele Qualitätscoaches wie hier.

Neben vielen Hotels und Betrieben haben sich in der Altmühlstadt auch das Rathaus und die Touristinformation zertifizieren lassen. Bürgermeisterin Brigitte Frauenknecht (BL/FW) und Touristikchef Joachim Häring nahmen dafür die Urkunden von Martin Zeil entgegen. Als einer von nur drei besonders vorausschauenden Gastronomie-Betrieben in ganz Bayern konnte das Hotel Fuchsbräu bereits mit der zweiten Stufe der Qualitätsoffensive ausgezeichnet werden.

Gallus stellte das Programm der Qualitätsoffensive vor und betonte: "Bayern investiert nachhaltig in die Qualität des Tourismus. Die Initiative ‚ServiceQualität Deutschland – in Bayern‘ hat sich hierbei innerhalb kürzester Zeit zur wahren Erfolgsgeschichte entwickelt. So wurde ‚ServiceQualität Deutschland‘ sogar am 18. Juni als drittes nationales Qualitätsprogramm europaweit durch den Dachverband der Hotels, Restaurants & Cafés in Europa (HOTREC) anerkannt. Betriebe, die mit dem deutschen ‚Q‘ ausgezeichnet sind, können fortan auch das EHQ-Logo zusätzlich werblich einsetzen." Innerhalb von lediglich zehn Monaten wurden in Bayern 550 Qualitäts-Coaches ausgebildet, über 100 Betriebe haben sogar schon das Qualitätsmanagementsystem erfolgreich

eingeführt. In seiner Rede hob Präsident Gallus hervor, "ServiceQualität Deutschland – in Bayern" sei eine Initiative für die gesamte Dienstleistungsbranche. Hier könne "jeder Dienstleister – ob touristisch geprägt oder nicht – mitmachen, der seinen Kunden- oder Gästeservice verbessern will". Träger von ServiceQualität Deutschland – in Bayern ist der BHG, in dessen Auftrag die Bayern Tourist GmbH (BTG) die Zertifizierung durchführt.

Am Vormittag des ersten bayerischen Qualitätstages in Beilngries konnten sich die Teilnehmer in Schloss Hirschberg unter anderem bei Vorträge wie "Von der Emotion zu den Euros", "Beschwerden – Ballast oder Bereicherung" oder "ServiceQualität – Menschen berühren ohne sie anzufassen" informieren.

Neben den Zertifikaten für die Qualitätsinitiative wurden von Minister Martin Zeil auch an insgesamt 60 bayerische Betriebe die Klassifizierungsurkunden der Deutsche Hotelklassifizierung und der Klassifizierung für Gästehäuser, Gasthöfe und Pensionen im festlichen Rahmen des "Salons der Genüsse" im Sulzpark in Beilngries überreicht.

Von Regine Adam

Quelle: Donaukurier, 30. Juni 2009